

鈴与グループ団体の皆さまへ

団体扱

自動車保険

インターネットによる継続手続きのご案内

平素は、三井住友海上の自動車保険をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
今回満期となりますご契約につきましては、インターネットで補償内容の見直し・再試算・継続手続きを
いただくことができますので、ぜひご利用ください。

※満期日直前の事故や満期日直前の車両入替など、ご契約内容の変更があると、インターネットでお手続きいただけない
場合がございます。

パソコンでの お手続き方法

まずは鈴与興産代理店のホームページにアクセス！

<http://www.suzuyokosan.co.jp/insurance/>

Step 1 三井住友海上 お客様Webサービス



◆鈴与グループ専用入口から
お進みください。

Step 2 自動車保険WEBサービス



◆団体扱自動車保険のご案内から
自動車保険WEBサービスを選択し
三井住友海上のご継続手続きに
お進みください。

Step 3 お客様Webサービス ログイン



① 既に登録済みの方は、ID・パスワード
を入れてログインください。ログイン後
は「STEP6」の画面に飛びます。
② 初めて登録される方は「初めてご利用
いただく方はこちら」のボタンをクリック
ください。本人確認、ID・パスワード
登録のため、お客様Webサービスの
登録を行います。画面の説明に従い、
お手続きください。

インターネットでお手続きできない主な内容

- ◆契約者を変更する場合
- ◆記名被保険者(主に使用する方)が変更となる場合
- ◆お車に変更がある場合 など

上記の場合、インターネットでのお手続きはご利用いただけませんので下記お問い合わせ先までご照会ください。

<推奨環境>

スマートフォン	iOS 9、10 / Safari	Android 5.0~7.0 / Google Chrome
タブレット	iOS 9、10 / Safari	Android 5.0~6.0 / Google Chrome
パソコン	Windows 7、8.1、10 / Internet Explorer 11.0	

※インターネットでお手続きいただいた場合は、申込書の提出は不要です。 ※インターネットによるお手続きは、満期日の前日24時までにご利用いただけます。

お問い合わせ先

鈴与興産株式会社 保険事業本部 パーソナルセンター

フリーコール: 0120-956-336

TEL: 054-354-3136

FAX: 054-354-3258

Step 4 各項目を入力

■証券番号を入力ください。

前契約証券番号はココに記載しています。

Step 5 ID・パスワード登録

お客様の情報登録終了後、「お客様Webサービス」の画面を閉じた後で、お客様のパソコンのメールアドレスに送付された手続画面のURLからID・パスワードの登録を行います。
画面の説明に従いお手続きください。

■登録いただく主な画面

- ・キーワードの入力画面
- ・ユーザーID・パスワード入力画面

Step 6 継続契約の選択
・「継続手続」ボタンを選択。

継続手続

Step 7 「お手続きはこちら」を選択
・ご利用時間：7:00~26:30

《自動車保険更改手続画面》

3 ステップで
かんたんにお手続きいただけます

お手続きはこちら

年末年始12/29~1/4はシステムが停止します。また、システムトラブルによりやむを得ずシステムが停止する場合がございますのでご了承ください。

お客様Webサービスとは？

ご契約内容の確認、ご契約者の住所変更のお手続、自動車保険のお車の入替のご連絡など、さまざまなサービスを24時間無料でご利用いただけるインターネットサービスです。



▶ **住所変更**

住所変更はパソコンだけでなく、スマートフォンアプリ「スマ保」でもお手続きができます。書面などのご提出は不要です。



▶ **自動車保険の契約内容変更受付**

お車の入替、年令条件・運転者を限定する特約・お車の使用目的の変更の連絡ができます。

▶ **契約内容の確認**

ご契約内容をWebでご確認いただけます。

●詳しくは、三井住友海上ホームページ (<http://www.ms-ins.com>) からお客様Webサービスをご覧ください。